

In geval van twijfel over de juiste uitvoering van een reparatie, ook door derden, kunt u altijd en geheel vrijblijvend contact met ons opnemen voor een 'second opinion'. Wij zijn u graag van dienst.

Verantwoord endoscoopmanagement vraagt in onze ogen om een **integrale** benadering. PENTAX biedt u nu de **unieke** mogelijkheid aan om uw opleiding, training van service technici, verzekering van de continuïteit van uw zorgverlening, optimale budgetcontrole en de vastlegging van de status van uw apparatuur, met één telefoontje te regelen. Wij staan klaar om samen met u een volledig op uw situatie toegesneden serviceplan verder te concretiseren. Wij nemen binnenkort graag contact met u op.

**Uw PENTAX apparatuur in beste handen bij PENTAX.**

**PENTAX uw vertrouwen meer dan waard.**

Met vriendelijke groet,

PENTAX Nederland B.V.

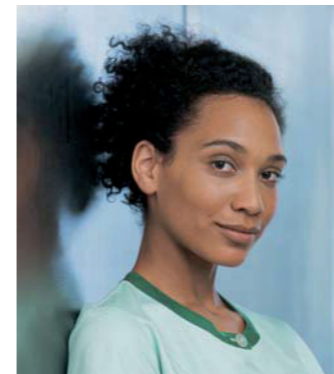
Ad Smits  
Service Manager



Bezoek ook onze website: [www.pentaxlifecare.nl](http://www.pentaxlifecare.nl). Klik in de balk op "Customer Care" en ontdek de vele voordelen die PENTAX te bieden heeft op het gebied van verantwoord endoscoop gebruik.

**Uw PENTAX apparatuur in beste handen bij PENTAX**

**"De nieuwe gouden standaard in service verlening"**



Geachte relatie,

In een tijd waarin steeds hogere eisen worden gesteld aan personeel en apparatuur merken wij dat de vraag naar kwalitatief goede opleidingen ten aanzien van het gebruik en onderhoud van risicovolle medische apparatuur sterk toeneemt. Daarnaast neemt ook de druk op de budgetten voor opleiding en training binnen de hele gezondheidszorg alsmaar toe. Onze missie als serviceorganisatie is er op gericht u met raad en daad terzijde te staan teneinde een **optimale inzet** van uw apparatuur te **garanderen** en de **continuïteit** van uw zorgverlening te waarborgen.

#### **EERSTELIJNS ONDERHOUD TRAINING**

PENTAX heeft in dit kader een speciale **eerstelijns service support training** voor uw technici ontwikkeld. Deze training wordt door PENTAX opgeleide technici aangeboden in onze moderne en volledig toegeruste service afdeling. Binnen de **PENTAX Campus** is per training steeds plaats voor twee van uw medewerkers.

De duur van de basis opleiding bedraagt twee dagen, verdeeld over twee verschillende sessies. In de eerste sessie gaan we in op de techniek en opbouw van endoscopen; tijdens de tweede sessie gaan we dieper in op het uitvoeren van kleine herstellingen. Onze geavanceerde serviceafdeling beschikt over alle nog in de markt en in gebruik zijnde PENTAX configuraties, zodat wij te allen tijde de situatie in uw ziekenhuis kunnen simuleren.

Na de training ontvangt de cursist een deelnamecertificaat en moet hij/zij in staat zijn om zelfstandig kleine herstellingen uit te voeren. De kosten voor deze service training, inclusief lunch, bedraagt voor niet PENTAX klanten € 450,00 per dag en wordt door PENTAX aan bestaande relaties **kosteloos** aangeboden. PENTAX verhoogt hiermee niet alleen het kennisniveau van uw technici en hierdoor de efficiency op uw afdeling, maar verlaagt ook nog eens de kosten voor opleiding en training.

### PENTAX TRUST™ MODULES

Tevens maken wij graag van de gelegenheid gebruik om u te attenderen op een aantal **nieuwe mogelijkheden** om uw kostbare apparatuur de **beste zorg** en aandacht te geven die het verdient. Zo heeft PENTAX op basis van een grondige marktanalyse een aantal **unieke en doordachte onderhoudsmodule**s ontwikkeld. Het is nu mogelijk om voor iedere omstandigheid een op uw situatie toegesneden onderhoudscontract aan te bieden.



#### □ PENTAX TRUST™ BASIS

In de eerste plaats bieden wij al onze klanten de unieke mogelijkheid aan om de bestaande *fabrieksgarantie* tegen een **zeer voordelig tarief en gunstige voorwaarden te verlengen van 12 maanden naar 60(!) maanden**. Indien u dit **PENTAX TRUST™ BASIS** contract afsluit bent u tevens verzekerd van een preventieve controle die jaarlijks **2 x per jaar** door onze technici 'on-site' wordt uitgevoerd. Onderdeel van deze periodieke check is een volledige **statusrapportage** zoals deze ook wordt aanbevolen door de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

#### □ PENTAX TRUST™ PLUS

Gezien de voortschrijdende ontwikkelingen op productgebied en de complexe therapeutische behandelingen in combinatie met de intensieve inzet van de endoscopen, kunnen er zich, ondanks regelmatig onderhoud en trainingen, defecten voordoen. Bij PENTAX hebben wij procedures ontwikkeld die de continuïteit en de kwaliteit van uw zorgverlening garanderen. Tegen een relatief lage vergoeding per scoop per jaar, bent u te allen tijde verzekerd van een hoogwaardig **leeninstrument** en betaalt u slechts **maximaal een eigen risico** per reparatie. Vanzelfsprekend geniet u van dezelfde voordelen, zoals de **5 jaar fabrieksgarantie**, de **periodieke controle check** en de **statusrapportage**.

#### □ PENTAX TRUST™ EXTRA

Wilt u ook schade door foutief gebruik of bijt- en waterschade meeverzekeren dan betaalt u een extra toeslag. Verder gelden alle voordelen zoals die beschreven zijn in de hiervoor genoemde module.

#### □ PENTAX TRUST™ ULTRA

Wilt u alles meeverzekeren, inclusief het eigenrisico én volledige budgetcontrole, dan is het **PENTAX TRUST™ ULTRA** contract de ultieme servicemodule voor u.

Wat u ook kiest en wat dit betekent in uw specifieke situatie, bespreken wij graag in een persoonlijk gesprek met u.

Mocht u geen gebruik willen maken van deze **unieke PENTAX TRUST™ servicemodules** dan kunt u vanzelfsprekend blijven rekenen op de ongeëvenaarde service en reparatie die PENTAX u te bieden heeft. Voor de duidelijkheid nog even alle **voordelen** op een rijtje;

- Eigen, in Nederland aanwezige en volledig toegeruste reparatieafdeling
- On-site reparatie van kleine herstellingen
- Hoogwaardige bruikleenapparatuur
- Door PENTAX opgeleid en getraind service personeel
- Uitsluitend gebruik van originele PENTAX onderdelen
- Reparaties uitsluitend volgens fabrieksrichtlijnen (productaansprakelijkheid)
- Telefonische helpdesk
- Breng- en ophaalservice
- Repair status per e-mail
- Eigen onderdelenmagazijn en korte reparatietijden
- Concurrerende tarieven



### Goed endoscopiebeleid

Wellicht ingegeven door de eerder aangehaalde budgetdruk, zien wij een lichte toename van het aantal reparaties door 'derden'. Uit onze verantwoordelijkheid voor een goed endoscopie- en productaansprakelijkheidbeleid en om u te allen tijde van degelijk advies te voorzien willen wij bij deze ontwikkeling duidelijke kanttekeningen plaatsen. Met enige regelmaat worden er bij ons endoscopen ter reparatie of beoordeling aangeboden, die eerder door "derden", of niet door PENTAX opgeleide service technici zijn uitgevoerd. Hierbij komen soms zeer verontrustende zaken aan het licht. In voornoemde gevallen kunnen wij geen verantwoordelijkheid meer aanvaarden op het gebied van veiligheid, productverantwoordelijkheid (CE-certificering) en fabrieksgarantie. De schade kan in deze gevallen hoog oplopen, echter belangrijker zijn hierbij de potentiële gevaren voor de patiënt.